



L'article reçu ne vous convient pas ? Vous souhaitez l'échanger ?  
Vous avez jusqu'à 30 jours après la réception de votre commande pour pouvoir bénéficier d'un retour.

---

## FORMULAIRE DE RETOUR

### Vos coordonnées

Nom / Prénom : .....

Adresse : .....

Numéro de téléphone : .....

Adresse Email : .....

### Votre bracelet

Numéro de commande : .....

Modèle : .....

Couleur du cordon : .....

Date de reception du bijou : ..... / ..... / .....

### Raison du retour :

Taille ne convient pas

Ne me plait pas

Autres

### Description (en option) :

.....  
.....  
.....  
.....

### Conformément à nos Conditions Générales de ventes, votre retour sera traité uniquement dans ces conditions :

- Renvoyer l'article dans une enveloppe et le protéger (papier bulle ou Kraft par exemple).  
Un bijou reçu sans protection sera refusé.
- Joindre à la commande ce formulaire de retour SAV complété et signé.
- Retourner l'article à l'adresse indiquée ci-dessous. (MORETTI ALEXANDRA - 6 Rue Missiri - 13013 Marseille)
- Conserver une copie de ce document pour le suivi de votre dossier SAV.

**ATTENTION, IL FAUT RENVoyer L'ARTICLE DANS SON ÉTAT D'ORIGINE ET DANS L'INTÉGRALITÉ DE SON PACKAGING.  
SI LE PRODUIT OU L'EMBALLAGE EST ENDOMMAGÉ, AUCUN REMBOURSEMENT NI AVOIR NE SERA ALORS POSSIBLE.**

---

### ADRESSE DE RETOUR

#### MORETTI ALEXANDRA

6 Rue Missiri  
13013 Marseille  
FRANCE

Date :

Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :